

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy usług świadczonych przez Streme Dariusz Pasadyn

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest:

Streme Dariusz Pasadyn
33-140 Brzozówka, ul. Warszawska 103a
NIP: 873-325-2776

Aby uzyskać więcej informacji, możesz skontaktować się za pośrednictwem poczty e-mail sprzedaz@palker.pl lub na adres siedziby firmy.

Bezpieczeństwo danych

Pracownicy Usługodawcy upoważnieni do przetwarzania danych osobowych odbywają przeszkolenie zgodnie z wewnętrzną Polityką Bezpieczeństwa i podpisują oświadczenia dotyczące zachowania w tajemnicy danych osobowych.

Serwery na których przechowujemy dane osobowe zlokalizowane są na terenie Unii Europejskiej.

Stosujemy zabezpieczenia techniczne i kryptograficzne chroniące przetwarzane dane przed niepożądanym dostępem, zmianą lub usunięciem

Dane osobowe w formie pisemnej przechowywane są w siedzibie firmy w odpowiednio zabezpieczonym miejscu.

Bezpieczeństwo płatności

W przypadku transakcji płatniczych, wrażliwe dane (na przykład numer karty płatniczej) nie są przetwarzane na naszych serwerach, a jedynie na serwerach upoważnionych firm obsługujących płatności. Podmioty obsługujące płatności stosują zabezpieczenia zgodne z wymogami prawa i regulacjami organizacji wystawiających karty płatnicze. Otrzymujemy od tych podmiotów informacje na temat statusu poszczególnych transakcji płatniczych.

Jakie informacje są zbierane?

Dane osobowe Klientów przetwarzamy w usystematyzowanych zbiorach, które definiujemy przez cel ich przetwarzania. Dane te przetwarzamy w zakresie niezbędnym dla realizacji ustalonego celu. Poniższy wykaz obejmuje zbiory, zakresy a także cele przetwarzania danych.

Nazwa zbioru	Zakres przetwarzanych danych	Cel przetwarzania
Zbiór danych osobowych Klientów podpisujących umowę najmu sprzętu budowlanego	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko (nazwa firmy) • adres • numer telefonu • adres e-mail • NIP • numer zamówienia • Pesel • Nr dowodu osobistego 	Zawarcie i realizacja umowy najmu sprzętu budowlanego z Klientami.
Zbiór danych osobowych Klientów, którzy zawarli umowę sprzedaży za pośrednictwem Sklepu.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko (nazwa firmy) • adres • numer NIP • numer zamówienia • numer telefonu • adres email • NIP • Pesel 	Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży z Klientami.
Zbiór danych osobowych Klientów, którzy złożyli reklamacje lub oświadczenie o odstąpieniu od umowy.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko (nazwa firmy) • adres • numer telefonu • adres e-mail • NIP • numer konta bankowego • numer zamówienia • numer reklamacji 	Prowadzenie postępowań związanych z reklamacjami lub odstąpieniami od umów.
Zbiór danych osób korespondujących z Sprzedawcą.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres e-mail • adres • numer telefonu • numer IP 	Udzielanie informacji handlowych, organizacyjnych lub technicznych Klientom przez Sprzedawcę.
Zbiór danych osobowych Klientów Serwisu podpisujących Zlecenie naprawy sprzętu.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko (nazwa firmy) • adres • numer NIP • numer zamówienia 	Zawarcie i realizacja zlecenia naprawy sprzętu budowlanego z Klientami.
Zbiór danych osobowych klientów względem których dochodzone są roszczenia.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko (nazwa firmy) • adres • numer telefonu • adres e-mail • NIP • numer zamówienia • Pesel • Nr dowodu osobistego 	Dochodzenie roszczeń oraz podjęcie działań w związku z procesem windykacji

Działania reklamowe	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko (nazwa firmy) • adres • numer telefonu • adres e-mail • NIP • Pesel 	Marketing bezpośredni (wysyłanie informacji handlowych)
---------------------	--	---

Ciasteczka (cookies), pamięć przeglądarki i pamięć podręczna urządzenia

Korzystamy z mechanizmów takich jak ciasteczka (cookies), pamięć lokalna przeglądarki (na przykład Web Storage) czy pamięć urządzenia (w przypadku aplikacji mobilnych), mogące przechowywać zarówno dane niezbędne do świadczenia żądanej usługi (na przykład dane sesji Użytkownika, preferencje i ustawienia) jak i dodatkowe informacje, takie jak unikalne identyfikatory czy dane tymczasowe przyspieszające ładowanie treści.

Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na umieszczanie takich danych na używanym urządzeniu, może zmodyfikować odpowiednio ustawienia przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania wymienionych mechanizmów może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Serwisie. Za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki możliwe jest także usunięcie zapisanych wcześniej danych.

Tagi pikselowe

Stosujemy tagi pikselowe, czyli elementy umieszczane na przykład w wiadomości e-mail lub w kodzie strony internetowej, które umożliwiają monitorowanie aktywności takiej jak otwarcie wiadomości e-mail czy wyświetlenie danej strony.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy tylko, gdy mamy do tego podstawę prawną.

Cele przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 punkt b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, bądź do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy):

- zawarcie i wykonywanie łączącej nas umowy oraz obsługa płatności,
- zapewnienie wysokiej jakości usług, utrzymywanie działania usług, rozwiązywanie problemów technicznych,
- wysyłanie wiadomości z formularza kontaktowego na stronie www.palker.pl

Cele przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 punkt c RODO (wypełnianie ciążących nas obowiązków prawnych):

- prowadzenie rachunkowości i rozliczenia podatkowe,

- przechowywanie dokumentów księgowych przez czas wymagany przepisami,
- obsługa reklamacji,
- przechowywanie historii zmian w celu zapewnienia rozliczalności przetwarzanych danych osobowych.

Cele przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 punkt f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes):

- obsługa zgłoszeń, które do nas kierujesz, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego, telefonicznie,
- prowadzenie promocji, konkursów i programów lojalnościowych, w których możesz wziąć udział,
- wprowadzanie ulepszeń w istniejących usługach i produktach
- opracowywanie nowych usług i produktów,
- zapewnienie bezpieczeństwa, wykrywanie nadużyć, egzekwowanie roszczeń prawnych. Stosowanie profilowania

Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.

Komu przekazujemy Twoje dane?

Powierzenie przetwarzania danych osobowych innym podmiotom

Przetwarzanie Twoich danych osobowych powierzamy:

- podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne, świadczącym usługi hostingowe, usługi składowania danych, usługi telekomunikacyjne, obsługującym pocztę elektroniczną,
- podmiotom obsługującym w naszym imieniu płatności,
- podmiotom prowadzącym rachunkowość i rozliczenia podatkowe,
- podmiotom świadczącym nam usługi prawne lub usługi doradcze,
- podmiotom świadczącym usługi pocztowe, usługi kurierskie,
- podmiotom świadczącym usługi transportowe,
- administratorom grup, jeżeli korzystasz z naszych usług za pośrednictwem organizacji (takiej jak na przykład Twój pracodawca),

Powierzenie przetwarzania danych firmom spoza Unii Europejskiej

Korzystamy z usług od dostawców w różnych krajach, w tym mających główną siedzibę poza Unią Europejską (na przykład w USA). Regulacje prawne dotyczące ochrony danych osobowych w tych różnią się od stosowanych w Unii Europejskiej, jednak od wszystkich dostawców wymagamy, aby przetwarzali powierzone dane w bezpieczny sposób oraz zgodnie z unijnym prawem ochrony danych. Stosujemy standardowe środki określone w prawie unijnym - przede wszystkim odpowiednie klauzule umowne.

Przykładami takich dostawców usług na dzień pisania niniejszej polityki prywatności są Amazon Web Services z siedzibą w USA, Google Inc. z siedzibą w USA, Facebook Inc. z siedzibą w USA.

Przysługujące uprawnienia

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługuje Ci możliwość złożenia wniosku o:

- dostęp do danych,
- sprostowanie niepoprawnych danych lub uzupełnienie niekompletnych danych,
- ograniczenie przetwarzania,
- wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, z przyczyn związanych Twoją szczególną sytuacją,
- wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego i profilowania związanego z takim marketingiem,
- wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, z przyczyn związanych Twoją szczególną sytuacją,
- usunięcie przetwarzanych danych,
- udostępnienie przetwarzanych w sposób automatyczny danych w ustrukturyzowanym, powszechnie nie używanym formacie, na przykład w celu przeniesienia ich do innego administratora danych.

Możliwość skorzystania z powyższych uprawnień może być uzależniona od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Twoich danych oraz od celu ich przetwarzania. Wnioski dotyczące przetwarzanych danych osobowych prosimy składać pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną.

W celu autoryzacji składanych wniosków związanych z danymi osobowymi nasz pracownik może także poprosić o dodatkowe informacje, aby potwierdzić tożsamość osoby zgłaszającej żądanie.

Masz także prawo, aby w dowolnym momencie cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Pozostaje to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Okres przechowywania danych

W przypadku cofnięcia zgody odnośnie przetwarzania Twoich danych osobowych lub rozwiązania wszystkich umów, na podstawie których były przetwarzane, dane te zostaną przez nas usunięte z zastrzeżeniem, że:

- Staramy się chronić dane użytkowników przed przypadkowym lub złośliwym usunięciem.
- W wyjątkowych przypadkach (na przykład ryzyko dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, naruszenie przez Ciebie regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa) możemy zachować dane niezbędne do ustalenia zakresu naruszeń czy dochodzenia i obrony ewentualnych roszczeń. Okres ten nie będzie jednak dłuższy niż 10 lat od daty wycofania zgody lub rozwiązania umowy.
- Jesteśmy zobowiązani przez prawo do przechowywania danych niezbędnych do rozliczeń podatkowych i rachunkowych, przez okresy określone w odpowiednich przepisach.
- Jesteśmy zobowiązani przez prawo do zapewnienia rozliczalności przechowywanych danych osobowych, w związku z tym będziemy przechowywać niezbędne informacje i dokumenty przez okres konieczny do wypełnienia tego obowiązku.

- Dane nie będą mogły zostać usunięte jeżeli istnieją inne ważne prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne według przepisów prawa w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności.

Organ nadzorczy

W przypadku gdy masz zastrzeżenia co do sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane, prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami. Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zmiany w polityce prywatności

Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszej Polityce prywatności, zgodnie z odpowiednimi regulacjami prawnymi. Aktualna wersja Polityki prywatności będzie dostępna na stronie internetowej **www.palker.pl**